

УБ ЦОК: чек-лист ошибок доступа и диагностика входа



Цифровой
образовательный
контент



Проблема с доступом в УБ ЦОК?



Чек-лист на все случаи жизни →



Если УБ ЦОК не открывается или появляется сообщение «**У вас нет доступа к платформе**», последовательно выполните проверки ниже. После каждого исправления полностью выйдите из Госуслуг, войдите заново **как сотрудник школы** и повторите вход на [gosuslugi.ru/edu-content](https://www.gosuslugi.ru/edu-content).

“ **Важно:** не передавайте другим людям пароль, код подтверждения, cookie браузера или полный ответ сервера. Для обращения в поддержку достаточно текста ошибки, её кода, даты и времени возникновения.

Быстрый чек-лист

- ☐ Используется новая платформа: <https://www.gosuslugi.ru/edu-content>.
- ☐ Учётная запись Госуслуг подтверждена.
- ☐ Вход выполнен от имени школы, а не как частное лицо.
- ☐ В профиле организации есть роль «**Педагог. Доступ к УБ ЦОК**».
- ☐ В электронном журнале заполнено расписание минимум на ближайшие 14 дней.
- ☐ Нужный предмет поддерживается каталогом УБ ЦОК.
- ☐ Отключены VPN, прокси и блокировщики, которые могут мешать Госуслугам.
- ☐ Выполнен повторный вход после очистки cookie сайта Госуслуг или в приватном окне браузера.
- ☐ Проверено в актуальной версии Chrome, Edge или Яндекс Браузера.
- ☐ При временной ошибке СМЭВ страница обновлена через несколько минут.

1. Учётная запись и способ входа

Учётная запись Госуслуг не подтверждена

Подтвердите личность через доступный способ на Госуслугах — например, через банк или МФЦ. Без подтверждённой учётной записи доступ к УБ ЦОК невозможен.

Вход выполнен как частное лицо

1. Выйдите из Госуслуг.
2. Откройте [УБ ЦОК](#) заново.
3. При выборе роли нажмите «**Войти как сотрудник организации**».
4. Выберите школу.
5. Убедитесь, что в правом верхнем углу отображается значок портфеля — роль сотрудника организации.

Учётная запись Госуслуг не подтверждена

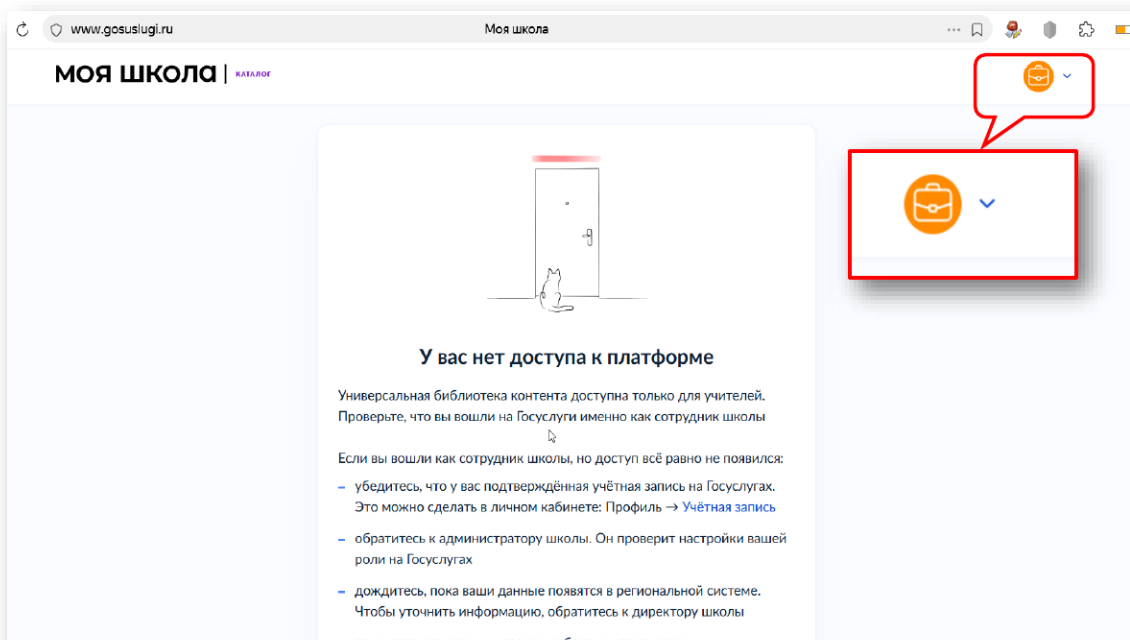
Подтвердить личность через Госуслуги (банк или МФЦ). Без подтверждения доступ невозможен.

Авторизация не от имени организации

Выйти из аккаунта → войти заново, выбрав школу как юридическое лицо.

Предмет отсутствует в каталоге

Проверить перечень поддерживаемых предметов.
Назначить урок из доступных направлений.



Убедитесь что вы вошли под ролью сотрудника организации

2. Нет роли «Педагог. Доступ к УБ ЦОК»

Роль назначает администратор организации в ЕСИА.

Администратору школы необходимо проверить:

1. **ЕСИА → Профиль организации.**
2. **Доверенности и доступы → Группы доступа.**
3. Группу «**Госуслуги. Моя школа**».
4. Наличие сотрудника в группе «**Педагог. Доступ к УБ ЦОК**».

После назначения роли учителю следует выйти из Госуслуг и выполнить вход заново от имени школы. Обновление данных между системами может происходить не мгновенно.

3. Нет актуального расписания

Проверьте, что в электронном журнале заполнено расписание уроков минимум на ближайшие **14 дней**. После исправления дождитесь синхронизации и повторите вход.

Нет роли «Педагог. Доступ к УБ ЦОК»

Администратору школы: ЕСИА → Профиль организации → Доверенности и доступы → Группы доступа → Госуслуги. Моя школа → добавить педагога.

Не открывается страница «Библиотека ЦОК»

Проверить подключение к gosuslugi.ru и отсутствие VPN/блокировок.

Нет актуального расписания на ближайшие 14 дней

Проверить, что в электронном журнале заполнено расписание уроков минимум на 14 дней вперёд.

4. Предмет отсутствует в каталоге

Проверьте перечень поддерживаемых предметов. Если нужного направления нет, выберите доступный материал по другому поддерживаемому предмету. Отсутствие конкретного предмета в каталоге не является ошибкой учётной записи.

5. Старая ссылка, сессия браузера или временная ошибка

Используется старая версия платформы

Открывайте УБ ЦОК по актуальному адресу:

<https://www.gosuslugi.ru/edu-content>

Старая сессия браузера

1. Выйдите из Госуслуг.
2. Удалите cookie сайта `gosuslugi.ru` либо откройте приватное окно.
3. Войдите заново как сотрудник организации.
4. Повторите вход в УБ ЦОК.

Ошибка авторизации или СМЭВ

Обновите страницу через несколько минут. Если ошибка повторяется, зафиксируйте её по инструкции ниже и передайте в поддержку.

Используется старая версия платформы

Перейти на новую платформу:

<https://www.gosuslugi.ru/edu-content>.

Ошибка авторизации (СМЭВ)

Перезагрузить страницу 2–3 раза — система обновит запрос и подтянет данные.

В браузере сохранена старая сессия

Очистить кэш и куки → перезайти. Использовать браузер Chrome или Edge.

6. Страница «Библиотека ЦОК» не открывается

Проверьте:

- открываются ли другие страницы `gosuslugi.ru`;
- отключён ли VPN или прокси;
- не блокирует ли страницу расширение браузера;

- правильно ли установлены дата и время на компьютере;
- повторяется ли проблема в другом браузере или другой сети.

Если Госуслуги целиком недоступны, проблема не связана с ролью УБ ЦОК.

Как увидеть точную ошибку входа

Этот способ предназначен для диагностики. Он ничего не изменяет в учётной записи.

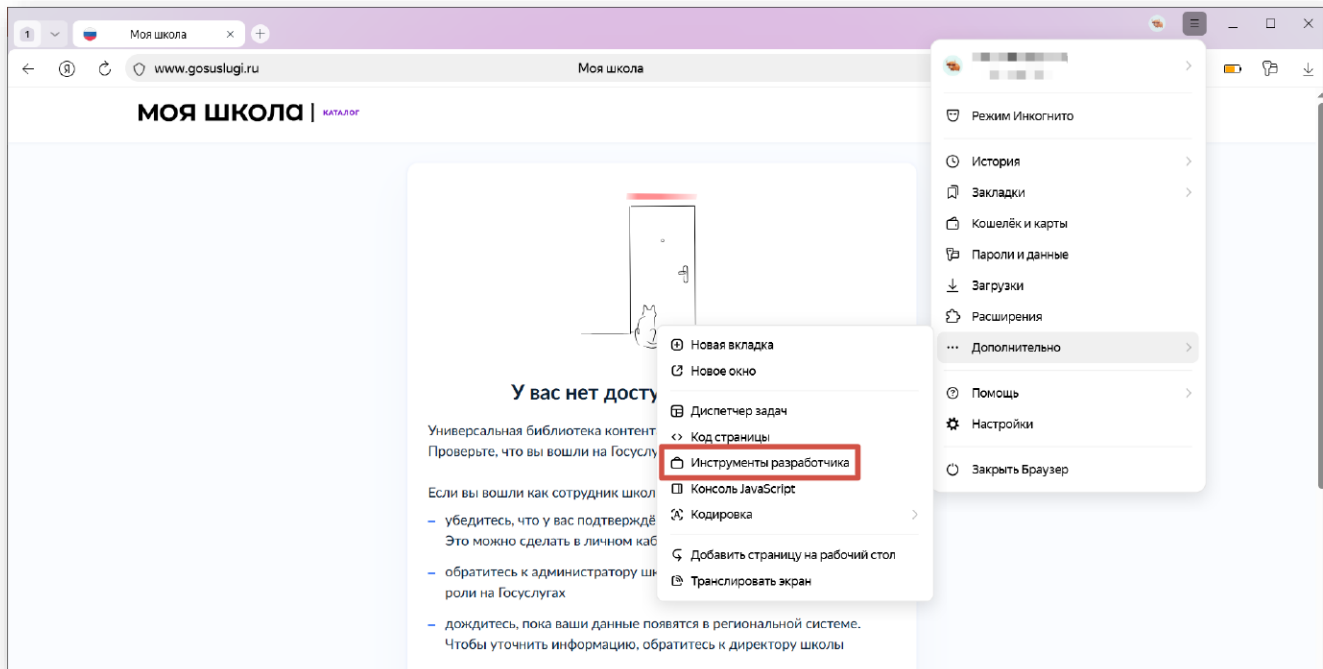
Шаг 1. Проверьте роль входа

На странице ошибки убедитесь, что вход выполнен как сотрудник организации. В правом верхнем углу должен отображаться значок портфеля.

Шаг 2. Откройте инструменты разработчика

Нажмите **F12**. На некоторых ноутбуках требуется **Fn+F12**.

Если клавиша не сработала, откройте меню браузера и выберите «**Дополнительно → Инструменты разработчика**». Названия пунктов могут немного отличаться.

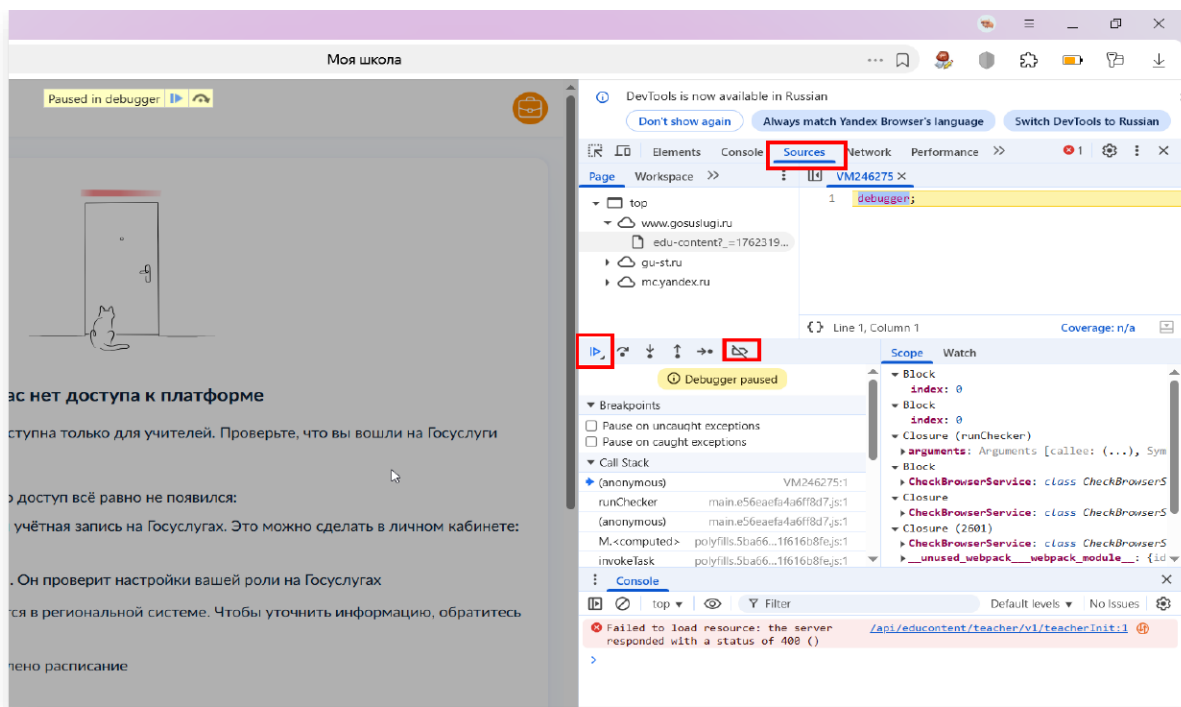


Нажмите F12 или Fn+F12 либо перейдите в меню браузера в панель разработчика

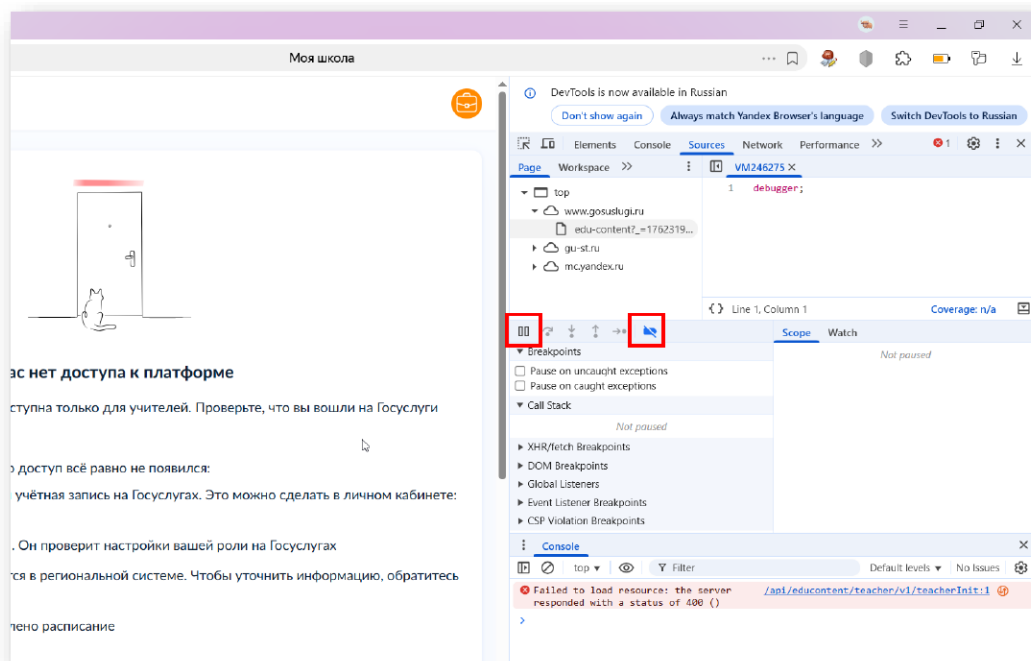
Шаг 3. Отключите остановку JavaScript

Если страница автоматически останавливается в отладчике:

1. Откройте вкладку **Sources**.
2. Нажмите значок отключения точек остановки — перечёркнутую фигуру. Он должен стать синим.
3. Нажмите кнопку продолжения выполнения — треугольник. После продолжения она меняется на значок паузы.



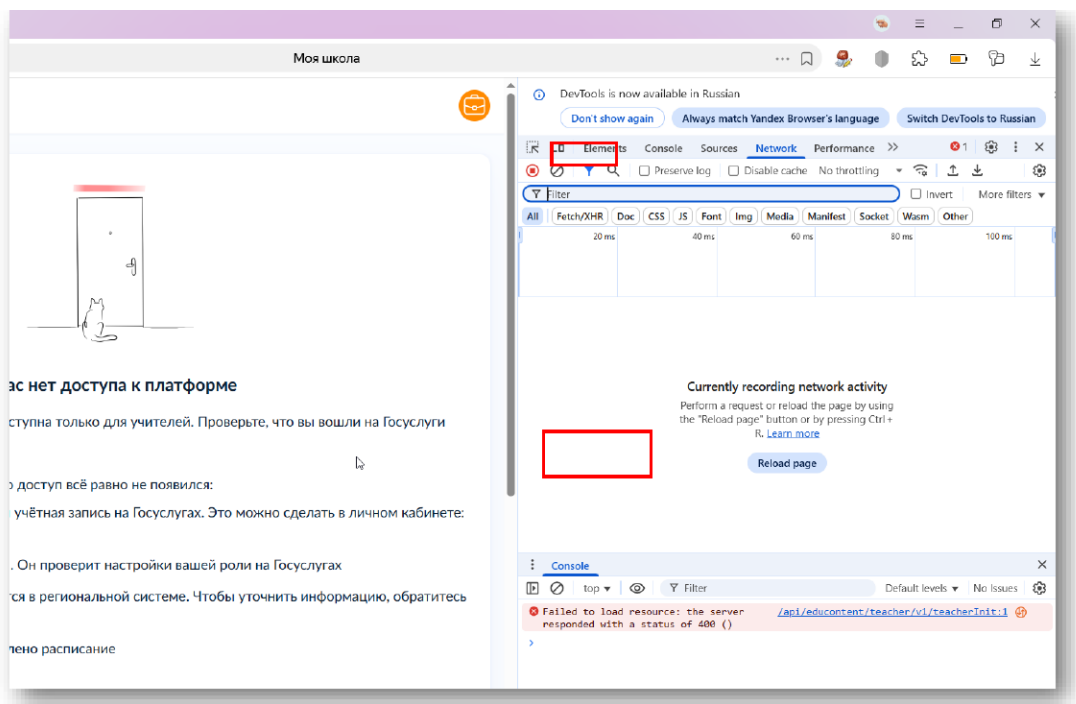
Выберите вкладку Sources. Нажмите сначала на кнопку перечеркнутой фигуры, чтобы она загорелась синим, а далее на синюю кнопку с треугольником



Пиктограмма перечеркнутой фигуры, должна быть синим, а кнопка с треугольником должна измениться на знак паузы (две вертикальные черты)

Шаг 4. Запишите сетевые запросы

1. Перейдите на вкладку **Network**.
2. Убедитесь, что запись запросов включена: круглая кнопка слева должна быть красной.
3. Обновите страницу обычной кнопкой браузера или нажмите **Reload page**.



Перейдите во вкладку Network. Обновите страницу либо нажав на кнопку Reload page либо обычным способом

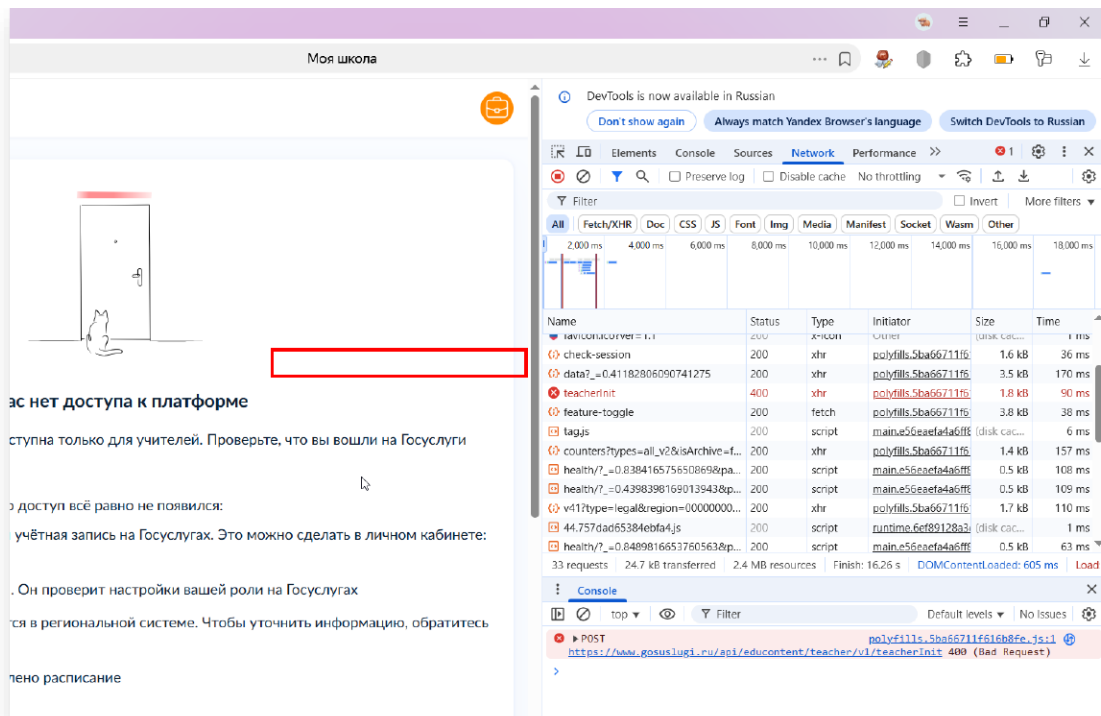
Шаг 5. Найдите запрос `teacherInit`

После загрузки страницы в списке запросов найдите `teacherInit`. Ошибочный запрос обычно выделен красным и имеет статус `400`.

Если список большой, в строке **Filter** введите:

`teacherInit`

Нажмите найденный запрос.



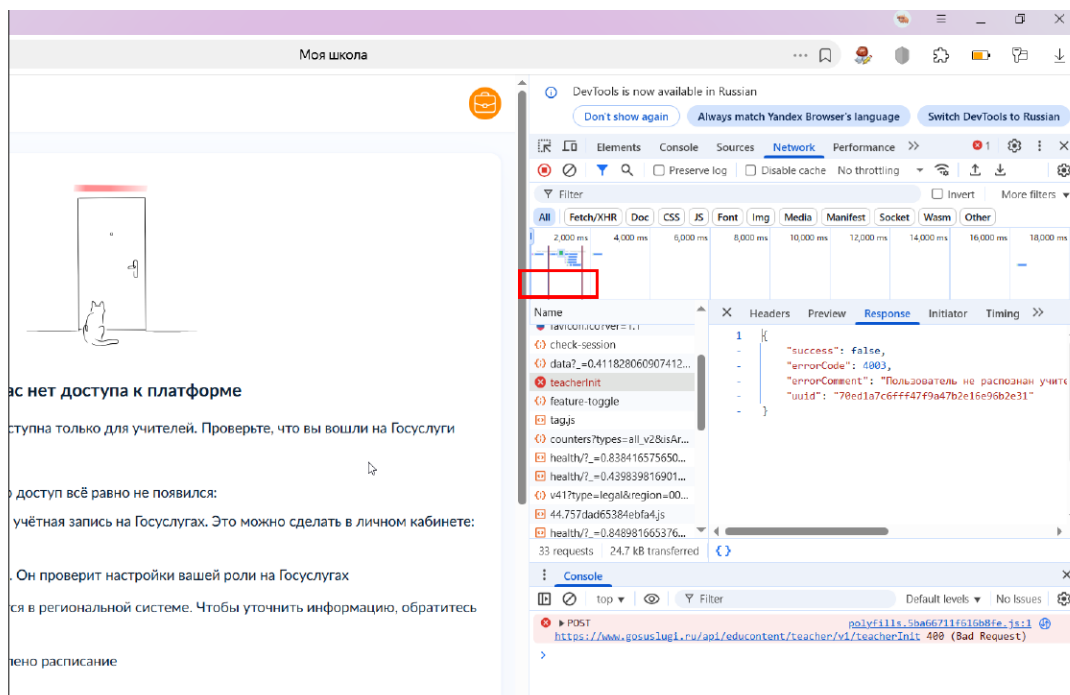
В появившемся списке информации найдите ошибку `teacherInit` и нажмите на нее

Шаг 6. Прочитайте текст ошибки

В правой части окна откройте вкладку **Response**. Найдите поля:

- `errorCode` — код ошибки;
- `errorComment` — понятное описание причины.

Например, ответ может сообщать, что пользователь не распознан как учитель.



Перейдите во вкладку Response, в ней будет текст ошибки входа

“ **Перед отправкой скриншота:** закройте или замажьте `uuid`, ФИО, идентификаторы, cookie и другие персональные данные. В поддержку передавайте только `errorCode`, `errorComment`, дату и время ошибки.

Что передать администратору или поддержке

Скопируйте и заполните:

ФИО:

Школа:

Дата и время ошибки:

Адрес страницы: <https://www.gosuslugi.ru/edu-content>

Вход выполнен как сотрудник организации: да / нет

Учётная запись подтверждена: да / нет

Роль «Педагог. Доступ к УБ ЦОК» назначена: да / нет / неизвестно

Расписание на 14 дней заполнено: да / нет / неизвестно

Браузер и версия:

Код `errorCode`:

Текст `errorComment`:

Какие действия уже выполнены:

Не прикладывайте пароль, коды из СМС, cookie и полный файл сетевого журнала без отдельного запроса специалиста.

Краткая схема решения

1. Проверить подтверждение учётной записи.
2. Войти от имени школы.
3. Проверить роль педагога в ЕСИА.
4. Проверить расписание на 14 дней.
5. Открыть актуальный адрес УБ ЦОК.
6. Исключить старую сессию, VPN и блокировки.
7. Посмотреть `teacherInit → Response`.
8. Передать администратору код и текст ошибки без персональных данных.

Учитель вошёл как частное лицо, а не как сотрудник школы

На Госуслугах выбрать «Войти как сотрудник организации». Проверить, что вход выполнен от имени школы.

Как проверить доступ самостоятельно

1. Войти как сотрудник школы.
2. Нажать F12 → Console.
3. Ввести `serverData.user`.
4. Проверить наличие группы «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК».

Материал подготовлен по инструкции «Как увидеть ошибку входа УБ ЦОК». Интерфейс браузера и названия кнопок могут отличаться в зависимости от версии программы.

Версия #3

Вологин Алексей Геннадьевич создал 2026-09-30 15:15:52 UTC

Вологин Алексей Геннадьевич обновил 2026-09-30 16:06:50 UTC