

?????????????: ??? ??????????  
???????? ???  
?? ?????????????????????

Подтверждение входа — обязательная мера защиты данных. При авторизации на портале вы вводите пароль, а затем подтверждаете вход выбранным способом (SMS, TOTP-приложение или биометрия). Ниже — пошаговая инструкция по смене способа подтверждения.

??? ?????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ???????????????????

- **SMS на телефон** — код приходит на номер, указанный в личном кабинете.
- **Одноразовый код (TOTP)**  
— генерируется в специальном приложении на смартфоне.
- **Биометрия**  
— вход по данным лица или голоса (требуется зарегистрированная биометрия).

??? ?????????? ?????????? ???????????????????

1. **Войдите в личный кабинет**  
Авторизуйтесь на портале Госуслуг, введя логин (телефон, email или СНИЛС) и пароль.
2. **Перейдите в настройки безопасности**
  - Нажмите на иконку профиля (в правом верхнем углу).
  - Выберите «Настройки» → «Безопасность».
3. **Найдите раздел «Вход с подтверждением»**  
В нём отображается текущий способ подтверждения.
4. **Выберите новый способ**  
Нажмите на нужный вариант:
  - «**SMS на номер**» — если хотите получать код в SMS;
  - «**Одноразовый код (TOTP)**»  
— если планируете использовать TOTP-приложение;
  - «**Биометрия**» — если хотите входить по биометрическим данным.
5. **Следуйте инструкциям для выбранного способа**  
**Для SMS:**
  - Убедитесь, что в личном кабинете указан актуальный номер телефона. Если нужно, измените его.
  - Нажмите «Продолжить».
  - Введите код из SMS, который придёт на ваш номер.**Для TOTP:**
  - Нажмите «Продолжить».

- Откройте на смартфоне приложение для работы с одноразовыми кодами (например, Google Authenticator, Яндекс Ключ).
- В приложении отсканируйте QR-код с экрана или вручную введите ключ.
- В приложении появится запись «Gosuslugi» с периодически обновляющимся кодом.
- Введите текущий код из приложения на портале Госуслуг.

#### **Для биометрии:**

- Нажмите «Продолжить».
- Не закрывайте страницу, пока идёт проверка данных.
- Дождитесь сообщения о подключении входа по биометрии.

#### **6. Проверьте работу нового способа**

Выйдите из личного кабинета и попробуйте войти снова. Убедитесь, что запрос подтверждения соответствует выбранному способу.

?????? ??????????

- **Актуальный номер телефона.**

Для SMS-подтверждения номер в личном кабинете должен быть верным. Если номер изменился, обновите его до смены способа подтверждения.

- **Наличие TOTP-приложения.**

Для входа по одноразовому коду нужно заранее установить приложение (Google Authenticator, Яндекс Ключ и т. п.) и настроить его.

- **Зарегистрированная биометрия.**

Вход по биометрии доступен только при наличии подтверждённой, стандартной или упрощённой биометрии в приложении «Госуслуги Биометрия».

- **Сохранение доступа.**

После смены способа подтверждения старый метод перестаёт действовать. Убедитесь, что новый способ работает, прежде чем удалять или менять настройки старого.

???? ?????????? ???????????

- **Не приходит SMS.** Проверьте:

- корректность номера в личном кабинете;
- наличие сети и баланса на телефоне;
- папку «Спам» в сообщениях.

- **Ошибка при сканировании QR-кода.**

Попробуйте ввести ключ вручную в TOTP-приложении.

- **Проблемы с биометрией.**

Убедитесь, что биометрия зарегистрирована в приложении «Госуслуги Биометрия». Если нет — пройдите регистрацию там.

Если проблема не решается, обратитесь в [службу поддержки Госуслуг](#)

---

Версия #2

Вологин Алексей Геннадьевич создал 2026-02-04 10:14:01 UTC

Вологин Алексей Геннадьевич обновил 2026-02-04 12:10:05 UTC