

?????? ? ???? ???????

???????????? "???"

????? ??????????"

- [Исправление ошибки "Данные пользователя не найдены"](#)

???????????????? ???? "?????  
???????????????? ?? "?????"

“ **Симптом:** При входе в мобильное приложение «Моя Школа. Дневник» появляется ошибка «Данные пользователя не найдены».  
**Причина:** Ошибка может возникать из-за некорректных или устаревших разрешений, выданных приложению через портал Госуслуги (ЕПГУ) для доступа к данным электронной школы Тюменской области.

?????: ????? ? ?????????????????????????????????

1. Авторизуйтесь в личном кабинете на [портале Госуслуги](#).
2. Перейдите в раздел «**Профиль**» → «**Разрешения и доверенности**».

## Профиль

Учётная запись

Сим-карты

Банковские карты и счета

Электронная подпись

Документы и данные

Безопасность

Биометрия

Согласия

Разрешения и доверенности

Цифровой архив

Связанные аккаунты

3. Найдите в списке разрешение, связанное с «**Электронная школа Тюменской области**» или «**Моя Школа. Дневник**».

## Электронная школа Тюменской области

- Просмотр данных вашего свидетельства о рождении
- Просмотр даты вашего рождения
- Просмотр адреса вашей электронной почты
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества
- Просмотр вашего пола
- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность
- Просмотр вашего ИНН
- Просмотр данных свидетельства о рождении ребенка
- Просмотр даты рождения ребенка
- SCOPES.kid\_email
- Просмотр фамилии, имени и отчества ребенка
- Просмотр ИНН ребенка
- SCOPES.kid\_mobile
- Просмотр номера СНИЛС ребенка
- Просмотр номера вашего мобильного телефона
- Проведение входа в систему
- Просмотр вашего СНИЛС

[Отозвать разрешение](#)

4. Нажмите кнопку **«Отозвать разрешение»** и подтвердите действие.
5. Закройте и снова откройте мобильное приложение «Моя Школа. Дневник».
6. При повторной авторизации, когда система запросит доступ к данным, **предоставьте все запрашиваемые разрешения.**

??????????

- Интерфейс портала Госуслуги может незначительно отличаться — ищите разделы, связанные с «Разрешениями», «Доступом» или «Доверенностями».
- Если ошибка сохраняется после выполнения инструкции, обратитесь в техническую поддержку электронной школы Тюменской области.
- Убедитесь, что в приложении введены корректные данные учётной записи Госуслуг, привязанной к профилю ученика/родителя.