

????????? ???? ?????

Единый доступ к образовательным сервисам и цифровым учебным материалам

- [□ Инструкция для родителей: «Госуслуги Моя школа»](#)
- [□ Универсальная библиотека цифрового образовательного контента \(ЦОК\)](#)
- [Цифровое портфолио ребенка на Госуслугах](#)

? ?????????????? ??? ??????????????: «????????????? ??? ??????»

« **Важно:** Для работы с сервисом необходима **подтверждённая учётная запись на портале Госуслуг** и заранее созданная карточка ребёнка.

? ??? ?????? ?????????????? «??? ??????»

Сервис позволяет родителям и ученикам:

- Просматривать школьное расписание и домашние задания
- Добавлять в календарь кружки, секции, занятия с репетиторами
- Вести списки дел для учебных и личных задач
- Отслеживать оценки, динамику среднего балла, формировать отчёты об успеваемости
- Использовать функцию «Найти ребёнка» (для родителей)
- Получать дополнительные материалы из библиотеки цифрового контента от учителя
- Узнавать о школьных делах через голосового помощника Алису

? ??? 1: ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????????

? ????? ? ??? ??? ??? ???????????:

1. Зарегистрируйтесь на [Госуслугах](#)
2. Подтвердите учётную запись одним из способов:
 - Через СНИЛС и паспорт в МФЦ
 - Через онлайн-банк (Тинькофф, Почта Банк, СберБанк)
 - Получив код подтверждения по почте

? ?????????? ?????????? ? ???????????:

1. Войдите в личный кабинет Госуслуг
2. Перейдите: **Документы** → **Семья и дети**
3. Нажмите **«Добавить ребёнка»**
4. Заполните данные: ФИО, дата рождения, СНИЛС, свидетельство о рождении
5. Дождитесь проверки документов (обычно 1-3 рабочих дня)

⚠ Без проверенной карточки ребёнка доступ к школьным данным будет недоступен.

? ??? 2: ?????????? ????????????

Скачайте приложение «Госуслуги Моя школа» из официального магазина:

| Платформа | Ссылка / Магазин |
|-----------|---|
| Android | RuStore , Google Play |
| iOS | App Store |
| Huawei | AppGallery |

🔍 В поиске магазина введите: «Госуслуги Моя школа»

? ??? 3: ??????? ????? ? ????????????

3.1 ??????????????

1. Откройте приложение
2. Нажмите «**Войти**»
3. Введите **логин и пароль от Госуслуг**
4. Придумайте **4-значный код** для быстрого входа в приложение

3.2 ?????? ??????????

1. На экране появится список детей из вашего профиля Госуслуг
2. Выберите нужного ребёнка
3. Если список пуст — нажмите ссылку для перехода на Госуслуги и создайте карточку ребёнка

3.3 ????? ?????????? ?? ??????????? ????????

📄 Согласие требуется по ФЗ-152 «О персональных данных»

| Возраст ребёнка | Кто даёт согласие |
|-----------------|---------------------------------|
| До 14 лет | Только родитель |
| 14-18 лет | Родитель или сам ребёнок |
| Старше 18 лет | Только сам совершеннолетний |

1. Откройте карточку ребёнка в приложении
2. Ознакомьтесь с информацией
3. Нажмите «**Дать согласие**»

3.4 ?????? ?????????? ???????????

1. Нажмите «**Выбрать регион**»
2. Укажите субъект РФ, где находится школа ребёнка
3. Подтвердите выбор

? ??? 4: ?????????????????? ???????????????

После настройки вы получите доступ к:

- Расписание** — просматривайте уроки на день/неделю
- Домашние задания** — видите задания, сроки, вложения от учителя
- Оценки** — отслеживайте текущие оценки и средний балл
- Календарь** — добавляйте кружки, экзамены, события
- Списки дел** — создавайте учебные и личные задачи
- Геолокация** — функция «Найти ребёнка» (требуется включения геоданных на устройстве ребёнка)

“ Чтобы переключаться между дневниками нескольких детей — используйте меню профиля в приложении.

? ?????????? ?????????????? ? ???????????

| Проблема | Решение |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Не получается войти | Убедитесь, что учётная запись Госуслуг подтверждена . Проверьте логин/пароль на портале. |
| <input type="checkbox"/> Нет ребёнка в списке | Создайте и дождитесь проверки карточки ребёнка в разделе «Семья и дети» на Госуслугах |
| <input type="checkbox"/> Не приходит согласие | Для детей 14-18 лет согласие может дать сам ребёнок в своём аккаунте Госуслуг |
| <input type="checkbox"/> Не отображаются оценки/расписание | Убедитесь, что школа подключена к ФГИС «Моя школа». Обратитесь в школу или в техподдержку сервиса |
| <input type="checkbox"/> Приложение не скачивается | Используйте официальный магазин для вашей платформы (RuStore для РФ) |

Готово! Теперь вы можете отслеживать учебный процесс ребёнка в одном приложении. При изменении данных (смена школы, класса) — обновите информацию в карточке ребёнка

на Госуслугах.

? ?????????????????? ??????????????
????????????? ??????????????????????
????????????? (????)

“ **ЦОК** — это бесплатная государственная платформа с верифицированными учебными материалами (видеоуроки, интерактивные задания, электронные учебники), которые учитель может назначать для работы в классе или в качестве домашнего задания.

? ??? ?????? ?????? ?????? ????????

□ **Для доступа к ЦОК требуется:**

- Подтверждённая учётная запись ребёнка на **Госуслугах**
- Установленное приложение «**Госуслуги Моя школа**» на смартфоне родителя или ребёнка
- Ссылка на материал от учителя (через электронный журнал, чат класса или мессенджер)

□ **Контент доступен бесплатно** — его субсидирует государство, никаких оплат не требуется.

□ **Лимиты времени** — при заказе контента учитель ориентируется на нормы Минпросвещения по времени работы с цифровыми материалами:

| Класс | Домашняя работа (в день) | Работа в классе (за урок) |
|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1-2 класс | до 20 минут | до 20 минут |
| 3-4 класс | до 25 минут | до 25 минут |
| 5-6 класс | до 30 минут | до 30 минут |
| 7-9 класс | до 35 минут | до 35 минут |
| 10-11 класс | до 40 минут | до 40 минут |



□ Лимит рассчитывается автоматически на полугодие. Например, второкласснику доступно ~360 минут на предмет за полугодие для домашней работы.

?? 1: ?????????? ?????????? ?????????? ??????????

???? ?????????? ?????????? 14 ???:

1. Родитель создаёт учётную запись ребёнка на Госуслугах:
 - Личный кабинет → **Семья и дети** → **Добавить ребёнка**
 - Заполните ФИО, дату рождения, СНИЛС, данные свидетельства о рождении
2. Дождитесь проверки документов (1-3 рабочих дня)
3. Установите приложение «**Госуслуги Моя школа**» на свой смартфон

???? ?????????? 14 ??? ? ??????????:

1. Ребёнок может создать свою учётную запись на Госуслугах (с подтверждением через банк или МФЦ)
2. Установите приложение «**Госуслуги Моя школа**» на смартфон ребёнка

“ △ Без подтверждённой учётной записи доступ к материалам ЦОК будет невозможен.

?? 2: ??? ?????????? ?????????????? ?? ??????????

????????? ? : ?????? ?????????????? «????????????? ??? ??????» (?????????????????)

1. **Получите ссылку** от учителя (в электронном дневнике, чате класса, мессенджере)
2. **Откройте ссылку** на компьютере, планшете или телефоне ребёнка
3. На экране появится **QR-код**
4. **Запустите приложение «Госуслуги Моя школа»** на смартфоне:
 - Перейдите в раздел «**Лента**»
 - Нажмите на **иконку сканера** в левом верхнем углу
5. **Отсканируйте QR-код** с экрана устройства
6. Если у родителя несколько детей — **выберите нужного ребёнка** из списка
7. Материал откроется автоматически □

????????? ? : ?????? ?????????? (??? ??????????????)

1. Откройте ссылку от учителя в любом браузере
2. Введите **логин и пароль от Госуслуг** ребёнка

3. Материал откроется сразу (если ученик недавно входил в аккаунт на этом устройстве)

“ **Безопасность:** материалы по ссылке доступны только вам и вашему ребёнку — учитель передаёт персонализированные ссылки.

? ??? 3: ?????? ? ????????????

После открытия контента ребёнок может:

- Смотреть видеоуроки** и интерактивные презентации
- Выполнять задания** с автоматической проверкой
- Проходить тесты** и закреплять материал
- Возвращаться к уроку** в любое время в рамках установленного лимита

“ **Результаты:** учитель видит, как ребёнок освоил материал. Ссылка на результаты появляется в карточке урока, как только ученик начнёт выполнение.

? ??????? ?????????? ????????????

? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??????????? — ??? ??????????????

| Проблема | Решение |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Не сканируется QR-код | Убедитесь, что приложение «Госуслуги Моя школа» обновлено; проверьте камеру и разрешение на доступ |
| <input type="checkbox"/> «Доступ запрещён» | Проверьте, что учётная запись ребёнка подтверждена на Госуслугах |
| <input type="checkbox"/> Материал не загружается | Проверьте интернет-соединение; попробуйте открыть ссылку в другом браузере |
| <input type="checkbox"/> Нет ребёнка в списке при сканировании | Добавьте карточку ребёнка в разделе «Семья и дети» на Госуслугах и дождитесь проверки |
| <input type="checkbox"/> Лимит времени исчерпан | Обратитесь к учителю — он может скорректировать объём контента или объяснить, как распределить время |

? ?????? ?? ?????????????????? ??? ??? ????????????

Нет. Платформа предназначена для **назначения контента учителем**. Самостоятельный доступ к каталогу для учеников и родителей в текущей версии не предусмотрен.

????????? ?????????????? ??????????
?? ??????????????

??? ?????????? ???????? ? ?????????? ?????????? ?? ??????????

“ **Официальный сервис:** [Моя школа. Цифровое портфолио учащегося](#)

? ??? ?????? ?????????? ??????????????

Это государственный сервис, который объединяет в одном месте:

- Сведения об обучении (школа, колледж)
- Результаты ЕГЭ, ГТО, олимпиад и конкурсов
- Аттестаты и дипломы
- Данные о волонтерской деятельности
- Сертификаты курсов («Код будущего» и др.)
- Результаты профориентационных тестов («Билет в будущее»)

Важно: Документ, подтверждающий обучение, можно получить онлайн в течение суток. Он подписан электронной подписью и имеет такую же юридическую силу, как бумажная справка из школы.

? ??? 1: ?????????????? — ?????????????? ?????????? ??????????

? ?????????????? ? ??????????????:

1. У вас должна быть **подтверждённая учётная запись** на Госуслугах
2. В личном кабинете должна быть **добавлена карточка ребёнка** (СНИЛС, ФИО, дата рождения)

“ Если карточки ребёнка нет:
 → → → введите данные и подтвердите их через ПФР/МФЦ при необходимости

? ??? 2: ????? ? ?????????? ??????????????

1. Перейдите на [портфолио Госуслуг](#)
2. Авторизуйтесь через свою учётную запись Госуслуг
3. Дайте **согласие на обработку персональных данных ребёнка** (появится всплывающее окно)
4. Если у вас несколько детей — выберите нужного ребёнка из списка

“ **⚠ Если данные не подтвердились автоматически:**

Система перенаправит вас в раздел «Семья и дети». Проверьте корректность данных ребёнка и при необходимости подтвердите их через центр обслуживания или онлайн-верификацию.

? ??? 3: ?????????? ?????????????? ??????????

После успешного входа вы увидите разделы:

| Раздел | Что содержит |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Сведения об обучении | Текущая школа/колледж, класс, период обучения |
| <input type="checkbox"/> Достижения | Результаты ЕГЭ, олимпиад, ГТО, волонтерство |
| <input type="checkbox"/> Документы | Аттестаты, дипломы (загружаются из госреестров) |
| <input type="checkbox"/> Профориентация | Результаты тестов «Билет в будущее» (с 8 класса) |

“ Данные подгружаются автоматически из государственных систем (Рособрнадзор, ГТО, волонтерские платформы). Если чего-то нет — уточните в образовательной организации.

? ??? 4: ??? ?????????? ?????????? ?? ???????????

? ??????????, ?????????????????? ??????????:

Это официальная справка, которую можно использовать вместо бумажного варианта из школы.

Пошагово:

1. В портфолио перейдите в раздел «**Сведения об обучении**»
2. Нажмите кнопку «**Запросить сведения**» или «**Получить документ**»
3. Подтвердите запрос
4. Документ сформируется **в течение 24 часов**

5. Готовый файл будет доступен в разделе «Документы»:

- Скачать в формате PDF
- Распечатать
- Отправить по электронной почте
- Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью

“ **Юридическая сила:** Документ принимается государственными органами, школами, колледжами и другими организациями наравне с бумажной справкой.

? ?????? ?????????????? ??????????

? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? — ??? ??????????

Если ребёнок (14+) имеет свою учётную запись на Госуслугах, её нужно **привязать к вашему аккаунту**:

Настройки → Семья и дети → Привязать учётную запись ребёнка

? ?????????? ?? ?????????????????? ??????????????????

- Данные ещё не переданы из школы/организации
- Не дано согласие на обработку персональных данных
- Ошибка в данных ребёнка (СНИЛС, ФИО)
→ Обратитесь в школу или в техподдержку Госуслуг.

? ??????? ?? ?????????????? ??????????, ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????

Да, если образовательная организация передаёт данные в государственные реестры. Уточните этот вопрос в администрации школы.

? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??????????????????

Родитель имеет доступ к портфолио ребёнка **до 18 лет**. После совершеннолетия доступ получают только сам пользователь и уполномоченные лица по его согласию.

? ?????????????????? ??????????????????

Если возникли сложности:

| Способ | Контакты |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Робот Макс (онлайн-помощник) | В личном кабинете Госуслуг нажмите «Спросить Макса» |
| <input type="checkbox"/> Телефон (бесплатно по РФ) | 8 800 100-70-10 |

| Способ | Контакты |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Для звонков из-за рубежа | +7 495 727-47-47 |
| <input type="checkbox"/> Короткий номер (мобильные) | 115 |
| <input type="checkbox"/> Центр помощи | Центры обслуживания |

? ?????????? ???????

- Регулярно проверяйте актуальность данных ребёнка в личном кабинете
- Включите уведомления в приложении «Госуслуги», чтобы получать оповещения о новых достижениях
- Скачивайте важные документы и храните их в надёжном месте
- Объясните ребёнку, как пользоваться портфолио — это поможет ему при поступлении в вуз